Vertragsbedingungen im Rahmen von Kaufverträgen des Internet-Bestell-System der Pestalozzi-Stiftung zwischen der

Pestalozzi-Stiftung, Pestalozzi-Straße 5, 30938 Burgwedel, vertreten durch den Vorstand, USt-Identifikations-Nr.: DE 115040633 - im Folgenden „Pestalozzi-Stiftung" - und den in § 2 des Vertrags bezeichneten Kunden - im Folgenden „Kunde" - geschlossen werden.

§ 1 Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

(1) Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Pestalozzi-Stiftung (nachfolgend „Pestalozzi-Stiftung") und dem Kunden (nachfolgend „Kunde") gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen des Bestellers werden nicht anerkannt, es sei denn, der Pestalozzi-Stiftung stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

(2) Der Kunde ist Verbraucher, soweit der Zweck der georderten Lieferungen und Leistungen nicht überwiegend seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Dagegen ist Unternehmer jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die beim Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 Vertragsschluss

(1) Die Registrierung von Kunden erfolgt derzeit über das IBS (Internet-Bestell-System) Kundenportal. Hier müssen alle zum Vertragsabschluss benötigten Daten vom Kunden eingegeben werden. Der Kunde bestätigt mit der Registrierung diese allgemeinen Geschäftsbedingungen. Eine Bestellung ohne Registrierung ist aus technischen Gründen nicht möglich.

(2) Nach Ihrer Anmeldung und der Freischaltung des Kunden durch die Pestalozzi Stiftung erhalten Sie per E-Mail eine Kundenummer und eine PIN (Persönliche Identifikations Nummer) für Ihre online-Bestellung.

(3) Die Abrechnung erfolgt über ein monatliches Lastschriftverfahren. Hierzu erhalten Sie von uns ein gesondertes Anschreiben per Post. Sobald uns Ihre Unterschrift für das SEPA-Mandat vorliegt, werden Sie für das Bestellverfahren freigeschaltet.

(4) Der Kunde kann aus dem Sortiment des Speiseangebotes der appetit:werkstatt im Online Bestellsystem die gewünschten Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und die Eingaben vor Absenden der Bestellung jederzeit korrigieren. Durch Anklicken des Bestell/Speicherbuttons wird eine verbindliche Bestellung für die im Warenkorb enthaltenen Waren abgegeben. Die Online-Bestellungen können in dem Kundenkonto jederzeit unter “Mein Konto” – Rechnungen, eingesehen werden.

(5) Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache.

§ 3 Lieferung, Warenverfügbarkeit

(1) Die bestellte Ware wird von uns zu der entsprechenden Schule/Ausgabestelle unter Einhaltung aller Hygienevorschriften geliefert.

(2) Sollten Produkte aus dem Speiseplan nicht verfügbar sein, wird von der Pestalozzi-Stiftung ein vergleichbares Ersatzprodukt geliefert.

(3) Bitte beachten Sie die jeweiligen Bestellvorlaufzeiten der Einrichtungen.

§ 5 Preise und Versandkosten

(1) Alle Preise, die in dem Registrierungsportal des Anbieters angegeben sind, verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.

(2) Die Berücksichtigung und Abrechnung von Zuschüssen (z. B. BuT – Bildungs-und Teilhabepaket, Stiftungen) ist möglich, sofern aktuelle und gültige Bescheinigungen des Drittmittelgebers rechtzeitig vom Kunden vorgelegt werden.

(3) Sofern Sie BuT-berechtigt sind, verpflichten Sie sich uns sofort zu informieren, wenn Ihre BuT-Berechtigung die Gültigkeit verliert oder ein Trägerwechsel vorliegt. Andernfalls führt dies zur Sperrung Ihres Kundenaccount, bis eine aktuelle BuT-Berechtigung des aktuellen Trägers vorliegt.

§ 6 Zahlungsmodalitäten

(1) Die Abrechnung der Menüs erfolgt monatlich und können im Kundenportal unter „Mein Konto“ eingesehen werden. Privatkunden werden per Lastschrifteinzug abgerechnet.

(2) Bei nicht ausreichender Deckung des Kontos und dementsprechend negativen Lastschriftverfahren wird der Account für Neubestellungen bis zum Ausgleich der Forderungen gesperrt. Die dabei entstehenden Bankgebühren durch unser Geldinstitut i.H.v. derzeit 5,00 EUR zzgl. der von der Bank des Kunden berechneten Rücklastschriftgebühren werden vom Kunden getragen.

(3) Geschäftskunden erhalten die Rechnung per Post oder Mailversand mit dem Zahlungsziel von 30 Tagen netto. Skontoregelungen werden nicht gewährt.

§ 7 Sachmängelgewährleistung, Garantie

(1) Der Pestalozzi-Stiftung haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf von der Pestalozzi-Stiftung gelieferte Sachen 12 Monate.

(2) Eine zusätzliche Garantie besteht bei den von der Pestalozzi-Stiftung gelieferten Waren nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurde.

§ 8 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Anbieters, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet der Pestalozzi-Stiftung nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit der Pestalozzi-Stiftung den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit der Pestalozzi-Stiftung und der Kunde eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

§ 9 Widerrufsrecht

Alle Produkte, die wir in unserem Onlineshop anbieten, können schnell verderben.
Ein Widerrufsrecht gemäß § 312g BGB in Verbindung mit § 355 BGB steht Ihnen daher gemäß § 312 g Absatz 2 Nummer 2 BGB nach Auslieferung der Ware nicht zu. Eine Stornierung der Bestellung kann am jeweiligen Essenstag bis 09.00 Uhr telefonisch oder per E-Mail erfolgen.

§ 10 Schlussbestimmungen

(1) Auf Verträge zwischen dem Pestalozzi-Stiftung und den Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbes. des Staates, in dem der Kunde als Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

(2) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Pestalozzi-Stiftung der Sitz des Anbieters.

(3) Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich. Anstelle der unwirksamen Punkte treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften. Soweit dies für eine Vertragspartei eine unzumutbare Härte darstellen würde, wird der Vertrag jedoch im Ganzen unwirksam.

Datenschutz Datenschutzrechtliche Hinweise

Grundsätzlich gilt für die Pestalozzi-Stiftung, dass der Schutz Ihrer Privatsphäre für uns von höchster Bedeutung ist. Das Einhalten der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz ist für uns selbstverständlich. Wir möchten auch, dass Sie jederzeit wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden.

Datenschutz- und Telemediengesetz (TMG)

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) haben Sie unabdingbare Rechte auf unentgeltliche Auskunft über Ihre durch uns gespeicherten Daten und deren Verwendung sowie unter bestimmten Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Darüber hinaus können Sie jederzeit der Nutzung oder Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten für die Zukunft widersprechen.

Nach dem Telemediengesetz (TMG) haben Sie das Recht, eine eventuell erteilte Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit ohne Angabe von Gründen für die Zukunft zu widerrufen sowie auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung vom personenbezogenen Datum

Durch Ihre Browser-Einstellungen entscheiden Sie selbst, ob Cookies blockiert oder Sie vor dem Abspeichern gewarnt werden sollen. Über öffentliche Webseiten erheben wir nur dann Daten für personenbezogene Verarbeitung und Nutzung, wenn Sie sich freiwillig für die Eingabe entscheiden oder ausdrücklich Ihr Einverständnis erklären. Die unterschiedlichen Zweckbestimmungen werden Ihnen jeweils erläutert.

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug, wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite,

von der aus Sie uns besuchen oder die Besuchsdauer. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Auftrags- und Bestellabwicklung sowie für das dazugehörige Serviceangebot. Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Zur Vertragserfüllung geben wir Ihre Daten an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Bestellprozess auswählen, geben wir zur Abwicklung von Zahlungen die hierfür erhobenen Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut und ggf. von uns beauftragte Zahlungsdienstleister weiter bzw. an den ausgewählten Zahlungsdienst. Zum Teil erheben die ausgewählten Zahlungsdienstleister diese Daten auch selbst, soweit Sie dort ein Konto anlegen. In diesem Fall müssen Sie sich im Bestellprozess mit Ihren Zugangsdaten bei dem Zahlungsdienstleister anmelden. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters.

Cookies

Wir verwenden zur Erleichterung des Besuchs unserer Webseite Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf ihrer Festplatte abgelegt und in Abhängigkeit Ihrer Browsereinstellungen bzw. einem festgelegten Zeitraum automatisch wieder gelöscht werden. Sie haben die Möglichkeit, Ihren Browser so einzustellen, dass er Sie davon in Kenntnis setzt, wenn Sie ein Cookie erhalten,

sodass Sie den Empfang des Cookies verweigern können. Sie können über Ihren Browser den Empfang von Cookies auch grundsätzlich deaktivieren.

Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Datenpflege

Wir berichtigen und vervollständigen gespeicherte Daten, sobald uns eine Veränderung bekannt wird. Bei Bedarf verständigen wir auch Datenempfänger davon. Gespeicherte Daten löschen wir über ein automatisiertes Verfahren, wenn die gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist oder falls die Daten nicht mehr benötigt werden.

Sicherheit

Wenn Sie innerhalb dieses Angebotes Seiten und Dateien aufrufen und dabei gebeten werden, Daten über sich einzugeben, so weisen wir Sie darauf hin, dass diese Übertragung über das Internet ungesichert erfolgt und die Daten somit von Unbefugten zur Kenntnis genommen oder auch verfälscht werden können. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich nicht auf die Inhalte anderer Webseiten, auf die Sie über Links gelangen können. Hierfür übernehmen wir keine Verantwortung.

Ansprechpartner für den Datenschutz

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz haben oder der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Werbung, der Markt- oder Meinungsforschung widersprechen wollen, schreiben Sie bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Althammer & Kill GmbH & Co.KG
Levin Rühmann
Roscherstraße 7, 30161 Hannover
Tel: 0511/ 330603-72
E-Mail: lr@althammer-kill.de

Impressum

Kontaktdaten:
appetit:werkstatt
Berkhopstraße 6
30938 Burgwedel
05139 9846-160
www.appetitwerkstatt.de

Herausgeber:
Pestalozzi-Stiftung
Pestalozzistraße 5
30938 Burgwedel
05139 990-100
www.pestalozzi-stiftung.de

Burgwedel, den 29.06.2018